

Venta de línea de crédito · Luis (muestra)

Evaluado con Venta de línea de crédito

13 de octubre de 2026 · 08:00 a.m. 12:40 Orden respetado Contigüidad respetada

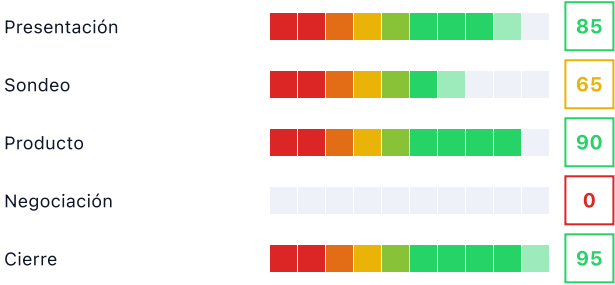
67.0

SCORE

cobertura 100%

7 CUMPLEN	1 PARCIALES	1 NO CUMPLEN	0 SIN MATERIAL
--------------	----------------	-----------------	-------------------

DESEMPEÑO POR PASO



FEEDBACK

Sin observaciones generales. El detalle por criterio va abajo, con su guion y la evidencia que lo sustenta.

CRITERIOS

✓

Presentación

85%

17/20

✓

Saludo inicial

100%

4/4

SE DIJO

0:08

Buenas tardes, ¿cómo está?

✓

Dice su nombre

100%

4/4

SE DIJO

0:31

Le habla Luis.

✗

Pocas muletillas

50%

2/4

SE DIJO

0:14

Este, o sea, le llamo, este, por lo de su línea de crédito.

✓

Cámara encendida

100%

4/4

SE VIO

0:05

Cámara encendida, rostro visible.

✓

Gesticula

75%

3/4

SE VIO

0:09

Saluda con la mano y sonríe.

✓

Sondeo

65%

13/20

✓

Tres preguntas de necesidad

65%

13/20

GUIÓN

¿Para qué necesita el crédito? · ¿Cuánto necesita? · ¿En cuánto tiempo quiere pagarlo?

SE DIJO

3:15

¿Para qué necesita el crédito?

✓

Producto

90%

18/20

✓

Explica beneficios, no características

90%

18/20

SE DIJO

7:40

Le conviene la línea revolvente, solo paga intereses por lo que usa.

✗

Negociación

0%

0/20

✗

Maneja la objeción de la tasa

0%

0/20

SE DIJO

9:06

Pues, es la tasa que manejamos.

✓

Cierre

95%

19/20

✓

Acuerda siguiente paso con fecha

95%

19/20

SE DIJO	11:50	Le mando el contrato hoy y firmamos el jueves, ¿va?
---------	-------	---